

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CANDIDATOS Y EMPLEADOS

(Fecha de última actualización agosto 2019)

CHUBB SERVICIOS MEXICO, S.A. DE C.V., en adelante CHUBB, con domicilio establecido en **Edificio Equus 335, Torre II, piso 19 Ave. Ricardo Margain Zozaya, Corporativo Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66265, México**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad para sus candidatos y/o empleados en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normativa relacionada.

¿Qué datos personales recabamos de usted?

Los datos personales que son tratados por CHUBB, son aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla, como son los inherentes para su reclutamiento o que tengan relación con la selección de personal, así como aquellos que, en su caso, sean relativos al cumplimiento de su relación laboral con CHUBB. Los datos que le solicitaremos son los siguientes: datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos familiares, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos, datos de hábitos e intereses de vida, datos migratorios de usted y su familia (en caso de ser extranjero o para trabajar en el extranjero), datos biométricos, datos patrimoniales y/o financieros y datos relacionados con sus familiares. Al proporcionar los datos relacionados con sus familiares usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que CHUBB trate estos datos personales para cumplir con las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.

De igual forma, podremos solicitarle en algún momento los siguientes datos personales sensibles para efectos de poderle otorgar, según sea el caso, ciertas prestaciones laborales (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB) como servicio médico y para conocer si pertenece o ha pertenecido a algún sindicato: (i) estado de salud presente e historial médico (incluyendo información sobre la existencia de enfermedades, padecimientos, accidentes, tratamientos u hospitalizaciones en el pasado) y (ii) afiliación sindical.

Al firmar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus datos personales sensibles y financieros.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo sensibles y financieros), podemos vernos imposibilitados para ofrecerle empleo (en caso de solicitantes de empleo) o para otorgarle algunas de sus prestaciones laborales, incluyendo servicio médico (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB).

Si usted es candidato para ocupar una plaza vacante en CHUBB, le informamos que en caso de no haber sido seleccionado, mantendremos su información por un periodo máximo de doce meses en nuestra base de datos a efecto de poder contactarlo para futuras oportunidades de empleo. En caso de que pasado este tiempo no contemos con una vacante que se adecúe a su perfil como candidato, sus datos serán desechados de manera segura de nuestra base de datos.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

CHUBB podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos y/o de forma indirecta, a través de otros medios como fuentes de acceso público o por medio de transferencias y/o remisiones de terceros autorizados para tal efecto.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Las tecnologías denominadas pixeles u otras similares, no pueden ser deshabilitadas por usted como usuario.

¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CHUBB y usted:

1. *Valorar su solicitud como candidato para obtener una plaza vacante con la que cuenta CHUBB;*
2. *Realización de pruebas psicométricas;*
3. *Realización de estudios socio económicos;*
4. *Para solicitar referencias laborales y/o personales;*
5. *Para validar sus datos académicos tanto nacionales como extranjeros;*
6. *Elaboración y presentación de una propuesta económica;*
7. *Para la realización de check ups médicos;*
8. *Contactarlo en caso de haber una vacante que se adecue a su perfil como candidato y/o informarle sobre el proceso de reclutamiento y selección;*
9. *Contactarlo en caso de haber modificaciones, actualizaciones y/o cambios en las herramientas de trabajo, plataformas, accesos y/o cualquier otro aspecto que sea relevante a efecto de que pueda dar cumplimiento a la relación laboral entre usted y CHUBB (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
10. *Llevar a cabo todos los trámites y procedimientos internos como ante autoridades, a efecto de llevar a cabo su contratación y cumplimiento de la relación laboral entre usted y CHUBB;*
11. *Elaborar su expediente laboral (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
12. *Creación de un perfil de empleado para la administración de la relación laboral con CHUBB;*
13. *Identificarlo como empleado de CHUBB y mantener actualizado su expediente laboral en CHUBB (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
14. *Para la administración de los accesos físicos a las instalaciones de CHUBB y de cualquier otra compañía integrante de Chubb Group en México (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
15. *Para la administración de los accesos electrónicos a los sistemas, plataformas, herramientas e infraestructura tecnológica de CHUBB, así como comunicarle cambios, actualizaciones y/o cualquier otra noticia relevante relacionada con las mismas (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
16. *Alta y administración de los seguros de usted y/o de sus familiares que CHUBB considere necesarios, así como para el alta de seguros voluntarios que usted solicite de acuerdo a los convenios que tenga CHUBB (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
17. *Brindarle capacitaciones y programas de bienestar integral, como lo son de manera enunciativa mas no limitativa programas de nutrición, actividades recreativas, culturales, sociales y deportivas (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
18. *Para la administración de las herramientas de desempeño y desarrollo profesional, académico y personal (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB);*
19. *Realizar trámites migratorios y/o renovación de permisos migratorios correspondientes (en caso de extranjeros);*
20. *Dar referencias laborales de usted conforme lo permitan las leyes aplicables;*
21. *Contactarlo por motivos laborales o de prestación de servicios, así como para el caso de que la relación laboral establecida con CHUBB así lo requiera;*
22. *Para realizar la administración de servicios de nómina, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa los movimientos de salario, pago de horas extras, el pago por sus servicios y otorgarle las prestaciones laborales que le corresponden en virtud de la ley aplicable y su contrato de trabajo en caso de que usted sea contratado por CHUBB;*
23. *Proporcionar información a las autoridades laborales, fiscales u otras que nos lo soliciten o a quienes CHUBB esté obligada a entregar información;*
24. *Enviarle ofertas de trabajo o información sobre su relación laboral o de servicios con CHUBB, incluyendo políticas y reglamentos aplicables;*
25. *Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra compañía, así como a los agentes e instituciones de seguro responsables de emitir las pólizas de seguro que son parte de sus prestaciones laborales (si fuere aplicable y si fuere contratado por CHUBB) o a terceros proveedores de servicios de CHUBB;*
26. *Proporcionar información a proveedores nacionales y/o extranjeros de servicios de administración y conservación de datos personales ya sea de forma física o electrónica;*
27. *Proporcionar información a terceros proveedores de servicios para la organización de eventos y viajes en el caso que así se requiera;*

28. *Al término de la relación laboral, para realizar todos los tramites de desvinculación necesarios (en caso de que usted ya haya sido contratado por CHUBB); y*
29. *Finalmente, para realizar todas las actividades necesarias para la administración y gestión de (i) su posible contratación (en caso de ser candidato) o (ii) de su puesto de trabajo y demás prestaciones laborales.*

Adicionalmente, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades secundarias: (i) *enviarle información acerca de CHUBB, y sus filiales y accionistas en México y alrededor del mundo;* (ii) *envío de información, revistas y noticias de nuestra industria o de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle, así como noticias, iniciativas sociales, laborales y/o culturales, comunicaciones o publicidad de CHUBB, y, sus filiales y accionistas en México o alrededor del mundo;* (iii) *proporcionar su información a terceros interesados en realizar negocios, otorgar financiamientos, adquirir las acciones o activos de CHUBB y o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o en fusionarse con alguna de estas;* (iv) *finés publicitarios o de prospección comercial de CHUBB sus filiales y accionistas en México o alrededor del mundo o terceros;* y (v) *proporcionar información a terceros proveedores de servicios de validación de información y archivo (vi) proporcionar información acerca de su historial laboral en CHUBB cuando otras empresas interesadas en sus servicios así lo soliciten (referencias laborales) (vii) Para que su imagen personal (ya sea foto, video) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional, (viii) para la mejora y fomento del entorno y clima laboral, así como difusión de eventos internos como lo son de manera enunciativa mas no limitativas eventos culturales, sociales, simposios y capacitaciones, felicitaciones y demás celebraciones y (ix) usos estadísticos y para medir la calidad de los servicios de CHUBB.*

Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre CHUBB y usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales marcando la siguiente casilla:

No doy mi consentimiento para que CHUBB use mi información personal para las finalidades que refiere el párrafo anterior.

Nota: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de CHUBB o al correo electrónico datospersonales@chubb.com

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Asimismo, le informamos que sus datos personales incluidos los sensibles y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a CHUBB para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente a usted y frente a las autoridades de otros países. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

(i) Otros empleados que para el desarrollo de sus funciones les sea necesario conocerlos, (ii) contratistas, prestadores de servicio y asesores de CHUBB, con los siguientes giros: (a) empresas especializadas en investigación de antecedentes tanto en bases de datos nacionales como internacionales (b) instituciones de seguros; (c) auditores externos que procesan la información por cuenta de CHUBB, (ii) filiales, accionistas y subsidiarias de CHUBB, (iii) a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados, contratistas y asesores para desempeñar los fines siguientes: *(iv) archivo de documentos; (v) organización de eventos (vi) procesos de reclutamiento de personal.*

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales patrimoniales y/o financieros para los fines a que se refiere el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

Nota: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de CHUBB o en el correo electrónico datospersonales@chubb.com.

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que CHUBB asume en el presente aviso de privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

Forma de contactarnos

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, quiera ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o busque efectuar alguna aclaración o actualización de sus datos personales o revocación de su consentimiento deberá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su reglamento aplicable, a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico datospersonales@chubb.com, o a nuestra dirección física en domicilio establecido en **Edificio Equus 335, Torre II, piso 19 Ave. Ricardo Margain Zozaya, Corporativo Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66265, México** o comunicarse al número de teléfono **800-0063342**.

Para poder llevar a cabo lo anterior el titular deberá enviar un correo electrónico a la dirección: datospersonales@chubb.com solicitando el formulario correspondiente, o dirigirse físicamente al domicilio de CHUBB, mismo que ha quedado señalado al inicio el presente aviso de privacidad.

Es importante que usted tenga presente que, en términos de la Ley aplicable, para que CHUBB pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos de este aviso de privacidad se mencionan, el titular de los datos Personales deberá cumplir con los requisitos que se señalan en la misma Ley y su reglamento aplicable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad se darán a conocer por medio del correo electrónico que le sea asignado o en su defecto el que usted haya proporcionado.

Consentimiento del titular de datos personales

El titular de los datos hace constar que conoce y entiende en su totalidad el contenido, los fines y alcances del aviso de privacidad con el que CHUBB cuenta para la relación con sus candidatos y empleados, mismo que ha quedado transcrito en el presente documento, por lo que otorga su total consentimiento para que CHUBB lleve a cabo el tratamiento de sus datos Personales en los términos de dicho aviso de privacidad.

Asimismo, en caso de ser solicitante a algún puesto o vacante, con la firma del presente documento usted reconoce expresamente que este aviso de privacidad no implica relación u oferta de trabajo alguna con CHUBB, ya que la finalidad del mismo es cumplir con las obligaciones estipuladas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Nombre: _____.

Fecha: _____.

Firma de conformidad: _____.